



Das **studierendenWERK BERLIN** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Berlin:

Fachinformatiker*in (d/w/m) IT-Support - unbefristet

Gemeinsam mit IHNEN – gemeinsam fürs WERK!

Sie sind IT-Profi und begeistern sich für die Betreuung von Systemen, Netzwerken und Anwendungen? Sie haben Freude daran, IT-bezogene Prozesse effizient zu gestalten, Störungen schnell zu beheben und gemeinsam im Team innovative Lösungen zu entwickeln? Dann werden Sie Teil des studierendenWERKS BERLIN und freuen Sie sich auf anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben!

Ihre Aufgaben

Das erwartet Sie bei uns

- Sie übernehmen die Verantwortung für das Störungsmanagement unserer IT-Systeme im First-Level-Support
- Darüber hinaus verwalten Sie von uns genutzte Geräte, Programme und zugehörige Anwender*innen im Active Directory
- Die Konfiguration von Endgeräten, beispielsweise Thin Clients und Laptops, fällt ebenfalls in Ihren Aufgabenbereich
- Zudem erledigen Sie administrative Aufgaben und führen regelmäßige Auswertungen und Berichterstattungen an die Fachbereichsleitung durch
- Neue Mitarbeitende werden von Ihnen IT-bezogen unterwiesen

Ihr Profil

Das bringen Sie mit

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- Zudem besitzen Sie nachweisbare Kenntnisse in der Verwaltung von Geräten und Nutzer*innen im Active Directory sowie im Netzwerkaufbau, der Systembetreuung und -administration und der Installation von Hard- und Software
- Zusatzqualifikationen im IT Service Management oder Software Asset Management sind von Vorteil
- Sie zeichnen sich durch eine anwenderfreundliche Kommunikation in Deutsch (mindestens Level C2) und Englisch (mindestens Level B2) aus
- Ihre eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise rundet Ihr Profil ab

Was wir Ihnen bieten

Das bieten wir Ihnen

Unsere Arbeit ist sinnstiftend, denn das studierendenWERK BERLIN unterstützt über 175.000 Studierende in der Hauptstadt mit allem, was sie für ihren Erfolg brauchen – von bezahlbarem Wohnraum und gesunder Verpflegung bis hin zu Beratung, Studienfinanzierung und einem vielfältigen Kulturangebot.

Arbeitszeit: Vollzeit (39 h/Woche)

Bezahlung: Entgeltgruppe 9b TVöD STW BERLIN

Unsere Benefits:

- Zukunftssicherer Arbeitsplatz
- 30 Tage Urlaub + 24.12. und 31.12.
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Gleitzeit und Mobiles Arbeiten
- Jahressonderzahlung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- Option auf vermögenswirksame Leistungen
- Option auf Wohnraum von Berlinovo
- Vergünstigtes Jobticket (VBB- oder deutschlandweit)
- Zeitgemäße Gesundheitsangebote (z.B. Yoga, Urban Sports Club, Hochschulsport)

Bewerbung

Kontakt

studierendenWERK BERLIN
Jens Mauckisch
Fachbereichsleitung IT Services

aktuell geplanter Einsatzort: Hardenbergstraße 35, 10623 Berlin

Bitte bewerben Sie sich online mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen sowie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.

Wir erkennen unterschiedliche Zugangschancen an. Deshalb sind Bewerbungen von Menschen mit Migrationsgeschichte ausdrücklich erwünscht. Bei uns zählt die Qualifikation und Leistung – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter, sowie sexueller Orientierung und Identität.

Viktoria Lorenz

Recruiting studierendenWERK BERLIN
www.studierendenwerk-jobs.de

